



A/A MIGUEL RUIZ MONTAÑEZ
DIRECTOR-GERENTE EMTSAM

Muy señor nuestro:

Desde la sección sindical SITEMT, por el presente escrito, queremos comunicar las incidencias detectadas durante la Semana Santa, en aras de que en proximas fechas señaladas no vuelvan a suceder; **situaciones las cuales, los trabajadores/as de la empresa, con su profesionalidad, han solventado de manera extraordinaria;** a continuación le detallamos todas la problemática que hemos detectado:

- Falta de personal de Inspección, en los diferentes puntos de relevo, así como en las zonas conflictivas, máxime con una bolsa interna de inspectores actualmente disponible.
- Falta de previsión en fechas señaladas, con desvíos y cortes que se sabían de antemano, como por ejemplo corte de Jueves Santo durante todo el día, con escasa información al usuario, responsabilizando a los agentes únicos de dar una información que tampoco poseían.
- Diferenciar los horarios Festivos (Jueves y Viernes Santo) de Domingo de Ramos, ya que hubo errores en la App de usuarios Emt, con salidas que no correspondían a las reales, modificándose en el mismo día tras las reclamaciones durante el mismo Domingo de Ramos, ocurriendo el mismo error en los horarios internos de los agentes únicos, con veladas que no correspondían a las reales.
- Nos parece extraordinario, el supuesto sistema de implantación de GPS, en las cruces guías de las cofradías, pero le recordamos que nos encontramos en una empresa de transportes, para nuestros usuarios es más importante que les informemos donde pueden tener acceso a su autobús o los desvíos alternativos del momento.
- Por todo ello, entendemos que con las competencias que nos aparecen en materia de transportes de viajeros, no podemos permitirnos dar un servicio con los errores arriba detallados.

Sin más, y esperando se tengan en cuenta todas nuestras reclamaciones para próximas fechas señaladas, se despide atentamente.

Firmado Sección Sindical SITEMT



Málaga a 11 de Abril de 2023