



Muy señor nuestro:

Desde la sección sindical de SITEMT, queremos agradecerle sus palabras de felicitación hacia la plantilla y la rapidez con la que ha sido publicada. Un comunicado que los compañeros podrán leer detenidamente mientras recuperan las horas de sueño perdidas durante esta semana, unos de forma totalmente voluntaria esperando que llegue su gratificación y otros quizás no, siendo privados incluso de sus descansos semanales.

Nos sorprende gratamente esa referencia que hace a problemas puntuales y su rápida resolución pero es nuestro deber comunicarle que existieron muchos otros problemas y algunos a sabiendas que sucederían, no se evitaron. El corte de tráfico de Ortega y Gasset se solventó en los días posteriores pero el problema de fluidez en el camino San Rafael es algo habitual cada semana de feria y la cual, años atrás, se aportaron posibles soluciones siendo imposible de mejorar por parte de la empresa.

Respecto a las **nuevas incorporaciones** y su formación, valoramos su mejora y su inversión, pero desgraciadamente no ha sido suficiente para el desempeño de estos en los servicios especiales de feria. Estos compañeros han sufrido situaciones complicadas debido a la mala planificación de los servicios, con horarios que no conseguían cumplir, turnos de hasta 11 horas sin descanso, prolongaciones sin haberlo solicitado y todo lo que conlleva que un trabajador sin experiencia realice un servicio especial tan complicado como el de feria. El sentimiento general de estos, si me permite el símil, es que se les ha echado al ruedo sin capote ni montera y que se las apañen.

Otro equipo de profesionales que ha trabajado con el viento en contra y ha soportado la mala organización han sido los **inspectores**. Llevamos muchos años gestionando el servicio de feria sobre el terreno con buen resultado, este año se reduce y tampoco se potencia la sala de SAE que en varios días de máxima importancia queda a merced de 3 inspectores para todas las líneas regulares y especiales de feria. La deficiencia a sido notable por lo que no entendemos su satisfacción en este punto.

Como cada año, seguimos esperando una mejor inversión en **talleres** aumentando la plantilla a las necesidades que requieren las fechas estivales y en especial los días de feria. Esto habría solventado la falta de vehículos y esa incidencia con las altas temperaturas del pasado martes en Málaga, que al parecer es algo inusual para usted pero que le aseguro se repite frecuentemente en los meses de verano. La dejadez en este grupo ha motivado la ausencia de voluntarios que, a pesar de todos los inconvenientes, han demostrado su profesionalidad solventando las situaciones del día a día a contrarreloj.

A continuación le detallamos una serie de incidencias detectadas durante la última semana de feria, para que usted como máximo responsable de esta empresa, estudie, valore y contraste, para que en fechas venideras se puedan revertir:

- Línea 20. Esta línea necesita un cambio profundo para la semana de feria en los próximos años. El servicio es nefasto dado por unos horarios que no se acercan a la realidad. Modificación de paradas que, junto a líneas 4 – 22 o 19, concentran una cantidad de público a primeras horas del día imposible de gestionar por los conductores solos. A tener en cuenta también el último domingo de feria el cual sigue habiendo actividad en el real de la feria y el servicio para tal situación es totalmente insuficiente.
- Mejorar coordinación con la policía local ya que desde el primer día de feria los cortes publicados para los agentes únicos distaban mucho de la realidad a la hora de su realización y provocaban que los compañeros tuvieran que realizar maniobras prohibidas con pasajeros, como los ocurridos en calle Juan Gris.
- Mantenimiento durante toda la jornada de las máquinas de recaudación intentando eximir de estas obligaciones a los inspectores para que puedan ser atendidas en el mismo momento. Esta solicitud se hace año tras año, esperamos ansiosos que algún día sea atendida.
- No respetar el descanso de los agentes únicos de nueva incorporación asignándole turnos de feria y prolongación cuando ni tan siquiera habían solicitado trabajar.
- Seguir nombrando servicios no previstos durante toda la semana de feria, con una media de 15 los días laborables, motivada por la falta de personal a pesar de las contrataciones.
- Situaciones conflictivas, como el intento de robo al compañero en línea 21, en el cual, al parecer, el pedal de auxilio no cumple su misión, y además se permite que el compañero siga trabajando cuando debió ser atendido debidamente o trasladado a un centro médico para su observación debido al estado de nervios en el que se encontraba.

Como podrá entender, la sensación de los trabajadores dista mucho de su opinión positiva respecto al resumen de esta feria. Esto será política para el señor de la casona del parque y números para usted, pero para nosotros es el sustento de nuestras casas, de nuestras familias y de nuestras vidas. Por eso nos preocupamos por que todo salga bien. No necesitamos los votos de los malagueños, necesitamos que nos vean como un buen servicio de calidad y seguro. Pero sobretodo, necesitamos trabajar decentemente y el sentir de la mayoría de los trabajadores que han estado al frente **es que ha sido un desastre.**

Sin más se despide atentamente,

Firmado Sección Sindical SITEMT

Málaga a 24 de Agosto de 2022

